

## KFH LIBSHARA ACCOUNT-i YEAR 7 DIGITAL CAMPAIGN'S FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

### CAMPAIGN BACKGROUND

#### 1. What is “KFH Libshara Account-i Year 7 Digital Campaign” all about?

“KFH Libshara Account-i Year 7 Digital Campaign” is to encourage new and existing customers of KFH Malaysia to open and deposit to KFH Libshara Account-i. Customers who participate in this Digital Campaign with a Promo Code, will be entitled to claim up to 3 sets of gift, subject to deposit amount. Participants are also eligible for the Grand Draw to win the Grand prize of 1kg Gold. Term and condition apply for KFH Libshara Account-i Grand Draw.

#### 2. When is the Campaign period?

This Campaign commences at 00:00 on 26 February 2024 until 23:59 on 31 March 2024, inclusive of both dates.

#### 3. Who is eligible to participate?

This Campaign is open to new and existing customers of KFH Malaysia (Resident and Non-Resident), who opens and/or deposits RM100 (including online transfers) to KFH Libshara Account-i with a Promo Code, except the following:-

- New to bank customer who is below 18 years old.
- Permanent and contract employees and Directors of Kuwait Finance House Group and their immediate family members (i.e. spouse, children and parents).

#### 4. How to participate?

##### **New to Bank Customers:**

- Open and deposit a minimum of RM100 with the Promo Code to KFH Libshara Account-i at any KFH branches.

##### **Existing Customers:**

- Deposits a minimum of RM100 through online transfer by entering the Promo Code at recipient reference during transfer **OR**
- Deposit a minimum of RM100 to existing KFH Libshara Account-i with a Promo Code at any KFH branches.

#### 5. What is the minimum deposit amount to participate?

To participate, eligible customers need to have a Promo Code and deposit a minimum of RM100 to KFH Libshara Account-i.

#### 6. What are the gifts can be redeemed under this Campaign?

This Campaign offers the below set of gift, while stocks lasts.

Set of Gift		Any one of the below
• Jute Bag	+	• Tumbler <b>OR</b>
• Tote Bag		• Phone Stand <b>OR</b>
• Foldable Auto Umbrella with Pouch		• USB 3in1

#### 7. I am a new customer to the bank. How to redeem the gift?

You need to have the Promo Code and visit the nearest KFH Malaysia branch to open and deposit a minimum of RM100 to KFH Libshara Account-i .

**8. I am an existing KFH Libshara Account-i account holder. How to redeem the gift?**

There are two (2) options for your to redeem the gift.

- Option 1 - Deposits minimum RM100 to existing KFH Libshara Account-i through online transfer by entering the Promo Code at recipient reference during transfer
- Option 2 - Deposit a minimum of RM100 to existing KFH Libshara Account-i with a Promo Code at any KFH Malaysia branch.

**9. Can I send a representative to redeem the gift on behalf of me and what is the procedure?**

Yes. We require a signed consent letter with account holder's full name and IC number together with supporting documents (copy of NRIC of the representative) for gift collection purposes only.

**10. Can I redeem more than one gift?**

Yes, you can redeem up to three times with the below conditions, while stock lasts.

No of redemption	Minimum Deposits
1 <sup>st</sup> redemption	RM100
2 <sup>nd</sup> redemption	RM1,000
3 <sup>rd</sup> redemption	RM5,000

**11. Can the gift be exchanged?**

No, gift received cannot be exchanged into monetary form or for any other gift / item / variant / color.

**12. What if I deposit without the Promo Code?**

You will not be entitled for the gift, however you are still eligible for the Libshara 7 campaign draws.

**13. How to get the Promo Code?**

You may get the Promo Code by click the link at below ads: -

- RinggitPlus Website
- RinggitPlus Facebook Ads
- RinggitPlus LinkedIn Ads
- RinggitPlus Targeted Email Blast

**14. Who should I refer to if I have further queries on the campaign?**

You may contact KFH Contact Centre via 1300 888 KFH (534) (8am to 8pm) for any queries related to this Campaign.

## KEMPEN “KFH LIBSHARA ACCOUNT-i YEAR 7 DIGITAL CAMPAIGN” SOALAN LAZIM (FAQ)

### 1. Apakah itu kempen “KFH LIBSHARA ACCOUNT-i YEAR 7 DIGITAL CAMPAIGN”?

Kempen “KFH LIBSHARA ACCOUNT-i YEAR 7 DIGITAL CAMPAIGN” ialah kempen yang menggalakkan pelanggan individu baharu dan sedia ada KFH Malaysia untuk membuka dan menandatangani ke akaun KFH Libshara-i. Pelanggan yang menyertai Kempen Digital ini dengan Kod Promosi akan layak untuk menuntun sehingga 3 Set Hadiah tertakluk kepada amaun deposit. Peserta juga layak untuk Cabutan Utama bagi memenangi hadiah Utama 1kg emas. Tertakluk pada terma dan syarat KFH Libshara Account-i Cabutan Utama.

### 2. Bilakah tempoh kempen ini?

Kempen ini bermula pada 00:00 26 Februari 2024 sehingga 23:59 31 Mac 2024, termasuk kedua-dua tarikh.

### 3. Siapakah yang boleh menyertai kempen ini?

Kempen ini terbuka kepada pelanggan bank yang sedia ada dan baharu (Pemastautin dan Bukan Pemastautin), yang membuka dan/atau menandatangani RM100 (termasuk pemindahan dalam talian) ke Akaun KFH Libshara-i dengan Kod Promosi, kecuali yang berikut:-

- Pelanggan bank yang berumur di bawah 18 tahun.
- Pekerja tetap dan kontrak serta Pengarah Kuwait Finance House Group dan ahli keluarga terdekat mereka (iaitu pasangan, anak dan ibu bapa).

### 4. Bagaimana untuk mengambil bahagian?

#### a) Pelanggan individu baharu:

- Buka akaun dan menandatangani minima RM100 ke akaun KFH Libshara-i bersama Kod Promosi di mana-mana cawangan KFH Malaysia.

#### b) Pelanggan sedia ada:

- Deposit minima RM100 melalui perbankan atas talian dengan memasukkan Kod Promosi di “Recipient Reference” semasa membuat deposit.
- Deposit minima RM100 ke akaun KFH Libshara-i sedia ada, di mana-mana cawangan KFH Malaysia dengan memberikan Kod Promosi.

### 5. Berapakah jumlah deposit minimum untuk menyertai?

Untuk mengambil bahagian, pelanggan yang layak perlu mempunyai Kod Promosi dan menandatangani sekurang-kurangnya RM100 ke Akaun KFH Libshara-i.

### 6. Apakah hadiah yang boleh ditebus di bawah Kempen ini?

Kempen ini menawarkan set hadiah seperti di bawah, sementara stok masih ada.

Set Hadiah		Salah satu di bawah
• Beg Jute	+	• Tumbler <b>ATAU</b>
• Beg Tote		• Pemegang Telefon <b>ATAU</b>
• Payung Lipat Automatik Bersarung		• USB 3dalam1

### 7. Saya adalah pelanggan baharu kepada bank. Bagaimana untuk menebus hadiah?

Anda perlu mempunyai Kod Promosi dan kunjungi cawangan KFH Malaysia terdekat untuk membuka dan menandatangani sekurang-kurangnya RM100 ke Akaun KFH Libshara-i .

### 8. Saya ialah pemegang akaun KFH Libshara Account-i sedia ada. Bagaimana untuk menebus hadiah?

Terdapat dua (2) pilihan untuk anda menebus hadiah.

- Deposit minima RM100 ke akaun KFH Libshara-i sedia ada melalui perbankan atas talian dengan memasukkan Kod Promosi di “Recipient Reference” semasa membuat deposit.
- Deposit minima RM100 ke akaun KFH Libshara Account-i sedia ada, di mana-mana cawangan KFH Malaysia dengan memberikan Kod Promosi.

**9. Bolehkah saya menghantar wakil untuk menebus hadiah bagi pihak saya dan apakah prosedurnya?**

Boleh, walaubagaimanapun pihak bank memerlukan surat bertandatangan pemegang akaun utama beserta nama lengkap dan nombor kad pengenalan dan dokumen sokongan (salinan kad pengenalan wakil) untuk tujuan penebusan hadiah.

**10. Bolehkah saya menebus lebih daripada satu hadiah?**

Boleh, anda boleh menebus sehingga tiga kali (3) dengan syarat seperti di bawah, sementara stok masih ada.

Penebusan	Deposit Minima
Penebusan Pertama	RM100
Penebusan Kedua	RM1,000
Penebusan Ketiga	RM5,000

**11. Bolehkah hadiah itu ditukar?**

Tidak, hadiah yang diterima tidak boleh ditukar kepada bentuk wang atau untuk sebarang hadiah / item / varian / warna lain.

**12. Bagaimana jika saya deposit tanpa Kod Promosi?**

Anda tidak akan layak untuk menebus hadiah, namun anda masih layak untuk cabutan kempen Libshara 7.

**13. Bagaimana untuk mendapatkan Kod Promosi?**

Anda boleh mendapatkan Kod Promosi dengan klik iklan daripada media dibawah: -

- Laman Web RinggitPlus
- Facebook RinggitPlus
- Iklan LinkedIn RinggitPlus
- Pemasaran e-mel yang disasarkan RinggitPlus

**14. Siapa yang harus saya rujuk jika saya mempunyai pertanyaan lanjut tentang kempen?**

Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan KFH melalui 1300 888 KFH (534) (8 pagi hingga 8 malam) untuk sebarang pertanyaan berkaitan Kempen ini.